



感恩激发：打造团队内部感恩文化

消除内耗，提升凝聚力

与你分享

2024年如何打造团队内部的感恩文化，消除内耗，提升凝聚力？
员工老板相互感恩，有效的做到激发人，留人、用人和招人？

为什么感恩文化对于团队建设至关重要

- 反思
 - 为什么你的路越走越窄？因为你没有及时感恩应该感恩的人，就像我在经常讲我们无数的老板，都想让员工感恩公司、感恩老板
 - 你有没有真正的感恩过你前面的这帮兄弟姐妹呢？
- 找回的初心
 - 用敬畏之心去做事，用感恩之心去做人

感恩文化的四个阶段

- 活下来
- 活得好
- 对内成就员工，对外成就客户
- 为社会贡献价值

感恩是需要造场的

- 一个公司的感恩文化，一定来自于老板带动的，对还不对？
 - 如果没有我们的团队伙伴，怎么会有我们的今天？
 - 尤其是疫情前几年，我们要不要感恩我们团队的不离不弃？
 - 感恩我们团队与我们风雨同舟，勇往直前感恩我们团队，让我们创造了现在的结果
- 感恩的三句话，然后给兄弟们三鞠躬
 - 兄弟们创业这一路，感谢你们的付出，没有你们就没有我的今天，尤其是在疫情的这几年，感谢所有兄弟们对我不离不弃！
 - 感谢所有兄弟们姐妹们与我风雨同舟，感谢所有兄弟们让我过上了现在的生活。
 - 真的，没有你们，就没有我的今天，所以我要给大家深深的三鞠躬，这3个躬鞠，员工的眼泪，哗啦啦的就下来了，认不认同？
- 结论
 - （爱）作为老板，如果你不懂得感恩你的团队，团队也不会感恩你的！
 - （钱）你不要觉得，你给你的员工发了点工资，给他们一点提成，给他们收入比同行高，他就会感恩你。

七大价值观

客户第一，积极向上，团队合作，迎接变化，诚实守信，感恩奉献，结果为王。

- 在公司的七大价值观里面，一定有一个核心价值观叫：感恩奉献。
- 公益活动，风雨无阻
 - 我们定期都会组织员工去做一些公益的活动！每一年都会带上我们的团队去上方山去捡垃圾，这是每年都干的！
 - 阿里巴巴每年也有一个感恩日，阿里巴巴所有人都会去西湖捡垃圾。
- 结论：
 - 一个公司一定要设定一个《感恩日》
 - 用行为体现价值观，让价值观从墙上走下来

感恩文化的实践

- 感恩墙的建立
- 感恩基金的设立
- 感恩日的设定
- 感动客户的策略
- 公益慈善活动的参与

感恩墙

- 在公司，你会看到一堵墙，全是贴着我们的客户的照片，然后每年年初的时候，我们都要给客户三鞠躬，感谢客户养我全家，对还不对？
- 所以你们要不要把你们那些VIP客户，给他公司墙上一挂，每天给他三鞠躬！感谢客户养我全家，客户拒绝你，就不会骂他了，是还不是？每天感谢客户养我全家，这很重要！
- 结论
 - 话虽糙，让客户感受到你的真诚

感恩基金

- 提倡每一个公司都要把每一年利润的10%左右，拿出来作为感恩基金，回馈于你那些老客户。
- 举例：一年做一千万，拿100万出来感谢你的那些A、B、C、D级的客户
 - A类客户，可能每个月感动他一次，给他寄个惊喜小礼物
 - B类客户，一年感动他六次
 - C类客户，一年哪怕感动他三次
 - D类客户，年底感动他一次
- 结果
 - 你会发现，你越感恩你的客户，客户的忠诚度会变得越强
 - 客户的满意度会变得更好，客户的转介绍会变得更多，认不认同？

案例：南通珠宝城张磊

- 他们以前每一年至少要花300万投楼宇的广告上完我们课程，把广告费省下来了。
- 每一年拿150万给他所有的VIP客户送礼物有150个员工，每一个员工，每一个月必须感动五个客户给每个客户挑100块钱的礼物，公司报销80%。员工自己承担20%，而且每一个员工，必须给这五个客户写一封《感谢信》

举例：有个客户生二胎

- 亲爱的王姐您好，
 - 都说母亲是世界上最伟大的人，而你喜得二宝，那就是最最伟大的。爱情的甜蜜，婚姻的守护，初得宝宝的喜悦，形成了一个温暖的家
 - 而你经历了开始至破腹，迎来了你们爱情的结晶，痛苦的喜悦，这是一个女人最幸福最伟大的时刻。
 - 2019年5月10号初次相识，时至今日，还差两天我们就认识1年了，感谢与你们相遇，也感谢这一年多你对我一直以来的信任与支持。借此机会，我为宝宝准备了一份小礼物，祝他健康快乐，茁壮成长，也祝你们阖家欢乐，永远幸福。
- ——南通珠宝城 戴格2020年5月8号

感恩日

- 心存感恩，才会有贵人帮助，在感恩日，这一天我应该做啥呢？
- 举例：宁波新荧光足浴
 - 他们把感恩日的文化就做的特别好，每一个月五号发工资。
 - 所有的店长、副店长必须给下面的足疗技师亲自做一顿饭
 - 而且连续了将近八年了，你知道吗？
- 结果
 - 其他公司足疗店都是特别缺技师的，他们在宁波十几家店，根本不缺技师，1000多号员工，将近有三四百号人都在宁波买房子了。
 - 为什么他们公司做的非常好？因为他们把感恩文化做到了极致。

公益慈善

- 举例：宁波新荧光足浴
 - 老板卢总践行了15年，至少他们的公司有350人参与活动，至少服务了12000个孤寡老人
 - 每个月都会去给那些孤寡老人剪指甲、修脚，包括剪头发、洗澡
 - 越是这样，他们的员工的内心就受到了升华，所以感恩绝对不是嘴巴上说说而已！

2024年你把公司的感恩日，定在几号

- 当如果老板，亲自带动在做这一块的时候，你会发现你们公司，
 - 爱的文化就会越来越浓
 - 你的团队会越来越有温度
 - 你的公司越来越有幸福感
 - 客户也会越来越多
 - 业绩越来越好

感恩文化的效果

- 增强团队凝聚力
- 提升客户满意度和忠诚度
- 促进业绩增长

